

Република Србија  
Градска управа града Београда  
Секретаријат за социјалну  
заштиту  
Бр. XIX-01-072-289/2022  
Датум: 28.11.2022. године



ул. 27. марта бр. 43-45  
11000 Београд

## А 11 – Иницијатива за економска и социјална права

Ул. Џорџа Вашингтона бр. 54/7  
11000 Београд

Поштовани,

Поводом ваших дописа, идентичне садржине, упућених Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Скупштини града Београда и Кабинету градоначелника града Београда, којима скрећете пажњу на изузетно лош положај и системске проблеме са којима се у граду Београду свакодневно сусрећу особе у ситуацији бескућништва, а који су, у оквиру надлежности, прослеђени Секретаријату за социјалну заштиту Градске управе Града Београда, обавештавамо вас следеће:

Секретаријат за социјалну заштиту као водећа организациона јединица Градске управе града Београда задужена је за делатност установа социјалне заштите, поред осталих и за делатност Прихватилишта за одрасла и стара лица. Прихватилиште у оквиру своје делатности обезбеђује корисницима који се нађу у ургентним ситуацијама краткотрајни смештај и осигурава безбедност, затим обезбеђује изналагање одрживих решења за кризне ситуације, задовољавањем основних потреба корисницима и приступ другим услугама. Овај вид услуге се обезбеђује најдуже шест месеци, до проналажења трајног решења, а изузетно смештај може трајати и дуже.

За сваког корисника кога надлежни центар за социјални рад упутује на смештај, било да се ради о деци и младима или одраслим и старијим лицима, спроводи се процена потреба и сачињава индивидуални план услуга. Наиме, за све кориснике који се налазе у систему социјалне заштите, траже се одржива решења која су доступна у датом моменту, уз поштовање прописаних процедура и примену важећих прописа. Међутим, ни центар, ни установе не могу задржати кориснике унутар система уколико они то не желе, а способни су да самостално доносе одлуке. Одредбе Закона о социјалној заштити које се односе на право на слободан избор услуга и право на учешће у доношењу одлука примењују се и на услуге намењене овој групацији корисника. Без обзира на правни статус, поштујући принцип партиципације, чак и у случају да се ради о лицима лишеним пословне способности, корисник треба да се сагласи са својим смештајем, односно коришћењем услуге, у мери у којој је то могуће у складу са идентификованим потенцијалима, што често води до тога да корисници не желе да прихвате понуђени смештај, или самовољно напуштају исти.

Услуге смештаја у прихватилиште пружају се привремено, до постизања одрживе самосталности или осигурања породичне подршке, а када је то неопходно и одговарајуће, корисницима се обезбеђује трајнији вид заштите кроз смештај у другу породицу или у неки од домова (надлежност Републике). Корисницима је доступна и материјална подршка (новчана социјална помоћ, једнократна новчана помоћ, повремена новчана помоћ, интервентна једнократна новчана помоћ) као и услуге социјалне заштите које пружају установе и овлашћени пружаоци услуга у складу са условима прописаним Одлуком о правима и услугама социјалне заштите („Службени лист Града Београда”, бр. 55/11, 8/12 8/12 – испр.,... и 120/21).

У претходном периоду интензивно је рађено на информисању грађана који нису обухваћени системом социјалне заштите, а првенствено особа без крова над главом које бораве на улицама Београда, о њиховим правима и услугама из система социјалне заштите као и о начинима на које могу да их остваре. У протеклих неколико година, током зимског периода и хладних дана, у сарадњи са Организацијом Црвени крст Београда, отворани су дневни прихватни центри, који су лицима у стању потребе пружали место где могу да се угреју, добију топле напитке, храну, као и зимску гардеробу и ћебад, на неким локацијама постојала је и могућност одржавања личне хигијене као и купање. И у наредном периоду наставићемо са истом праксом.

Наведени дневни прихватни центри, служили су такође и као места где су одређеним данима били ангажовани и стручни радници из Градског центра за социјални рад, који су лицима која то желе, пружали информације о правима и услугама социјалне заштите, као и информацију где и како да се обрате Градском центру за социјални рад ради њихове даље заштите. Ангажовање стручних радника центра је значајно управо из разлога што овај секретаријат сматра неопходним да наведена лица буду што детаљније информисана о правима и услугама из области социјалне заштите на територији града Београда која могу да остваре у циљу оснаживања и побољшања својих животних околности, те да је увођење бескућника у систем социјалне заштите у директној корелацији са решавањем комплексног проблема бескућништва на територији града Београда.

У дневним центрима су такође, у сарадњи са Организацијом Црвени крст Београда, дељени лифлети са основним информацијама у вези заштите лица без крова над главом, током епидемије KOVID-19 дељене су информације о здравственој заштити, превентиви од заражавања, а такође организована је и вакцинација за лица која су за то исказала интересовање.

И ове зиме активно се ради на отварању привременог дневног центра. Време рада прихватног центра пратиће потребе корисника, са могућношћу продужавања. Свесни неопходности пружања и других врста подршке, тренутно се активно разматра отварање објекта, по први пут у граду Београду, који би бескућницима омогућавао преноћиште у зимском периоду.

Секретаријат за социјалну заштиту вам се захваљује на свим активностима које спроводите са циљем заговарања у име ове осетљиве групе грађана, а из упућеног дописа јасно је да сте детаљно упознати како са снагама тако и слабостима система. Препознајући вас као партнере, сматрамо да заједничким поступањем можемо унапредити систем, са једним заједничким циљем, а то је бољи положај најугроженијих.

Овај секретаријат је отворен за све предлоге и иницијативе како организација цивилног друштва, тако и свих заинтересованих актера, које имају за циљ унапређење положаја осетљивих група грађана на територији града Београда. Из свега наведеног јасно је да град Београд настоји да континуирано доноси мере и развија услуге и сервисе који ће бити у функцији стварања још бољих и повољнијих услова за живот свих рањивих групација становништва у граду Београду.

С поштовањем,

Заменик начелника Градске управе  
града Београда - Секретар Секретаријата за  
социјалну заштиту



Александра Чамагић